

Geschäftsbedingungen:

Für den Geschäftsverkehr unseres Hotels gelten folgende Bedingungen:

Allen Angaben, Vereinbarungen und Leistungen liegen ausschließlich diese Bedingungen zugrunde. Abweichende Bedingungen, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind unverbindlich. Alle Angaben unseres Hotels sind freibleibend und unverbindlich, wenn sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

Der Gastaufnahmevertrag

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer schriftlich bestellt und zugesagt, oder falls eine schriftliche Zusage nicht möglich war, bereitgestellt worden ist. Hat ein Dritter für einen Gast bestellt, haftet er neben dem Gast als Schuldner. Eine Unter- oder Weitervermittlung bedarf einer Einwilligung von unserer Seite. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung.

Zimmerreservierung

Reservierte Zimmer stehen unseren Gästen am Anreisetag ab 15.30Uhr und am Abreisetag bis 11.00Uhr zur Verfügung. Nach vorheriger Absprache mit uns ist eine frühere Anreise und spätere Abreise möglich. Die Anreise abends ist bis 22.00 Uhr möglich, sofern nicht ausdrücklich ein späterer Anreisetag vereinbart wurde. Sollten Zimmer zugesagt, aber nicht verfügbar sein, ist unser Hotel verpflichtet, sich um einen gleichwertigen Ersatz zu bemühen.

Stornofristen und Stornogebühren

Alle Reservierungen und Stornierungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung unseres Hotels. Nimmt ein Gast das von ihm reservierte Zimmer nicht in Anspruch, ohne uns dies rechtzeitig mitzuteilen, so ist er zur Zahlung von Stornogebühren verpflichtet.

Es gelten folgende Stornierungsgebühren als vereinbart:

- bis 4 Tage vor Anreise → kostenfreie Stornierung
- ab dann → 80% des Übernachtungspreises, wenn wir das Zimmer nicht mehr weitervermieten können.

Zu Messezeiten und bei Gruppenanreisen gelten gesonderte Stornobedingungen.